Datenschutzerklärung für externe Personen (Art. 13 DSGVO)

Stand: 07.01.2026

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Sita Bauelemente GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehungen und Kommunikation mit externen Personen.

Kurzfassung

Verantwortlicher

- Sita Bauelemente GmbH
- Ferdinand-Braun-Straße 1, 33378 Rheda-Wiedenbrück (Deutschland)
- Tel: 025228340-0, E-Mail: info@sita-baulemente.de

Datenschutzbeauftragter

- Jannik Wallbaum
- Tel: 05221 87292-09
- E-Mail: datenschutz-sita-bauelemente@audatis.de

Wesentliche Verarbeitungsprozesse

- **Datenschutz und Rechte des Betroffenen:** Bearbeitung von Anträgen des Betroffenen (z. B. Auskunft, Löschung, Widerspruch).
- **Kunden- und Vertragsmanagement:** Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen, Projektabwicklung, Kundenservice/After-Sales sowie technische Serviceleistungen (z. B. Regenwächter) und Kommunikation mit Kunden und Handelspartnern.
- **Marketing und Veranstaltungen:** Messeauftritte, Versand von Informationen und Werbematerialien, Mailingaktionen, Newsletter, Einladungen sowie Durchführung von Webinaren/Seminaren.
- **Lieferanten- und Beschaffungsmanagement:** Anbahnung und Durchführung von Lieferantenbeziehungen einschließlich Vertragsmanagement und Beschaffungsprozessen.
- **Finanzwesen und Forderungsmanagement:** Abwicklung von Rechnungswesen und Zahlungsverkehr, Bonitätsprüfungen, Controlling sowie Mahn- und Inkassoprozesse.
- **Compliance und Hinweisgebersystem:** Sanktionslistenprüfung sowie Entgegennahme und Bearbeitung von Hinweisen (Whistleblowing).
- **Kommunikation und Post:** Bearbeitung allgemeiner Anfragen per E-Mail/Telefon sowie Eingangs- und Ausgangspost.
- **IT- und Informationsmanagement:** Betrieb von IT- und Kommunikationssystemen, Dokumentenmanagement, EDI sowie interne Wissens- und Kommunikationsplattformen mit Bezug zu externen Kontaktpersonen.

Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Pflichten)

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen, z. B. Kundenbetreuung, IT-Sicherheit, Forderungsdurchsetzung, Dokumentation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Newsletter, soweit erteilt)

Kategorien von Empfängern
- Interne Fachabteilungen
- Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Kommunikationsdienstleister)
- Geschäftspartner (z. B. Handelsvertreter, Lieferanten, Dienstleister, soweit erforderlich)
- Versand- und Logistikdienstleister
- Banken und Zahlungsdienstleister
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer sowie Behörden (soweit erforderlich)
- Inkassodienstleister und Rechtsberater (soweit erforderlich)

Drittlandübermittlungen
Soweit im Einzelfall eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insbesondere in die USA) erfolgt, geschieht dies auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere der EU-Standardvertragsklauseln (Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914). Soweit anwendbar, kann die Übermittlung zusätzlich auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework erfolgen, sofern der jeweilige Empfänger zertifiziert ist.

Speicherdauer und Löschung
Wir löschen personenbezogene Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten gelten, beträgt die Aufbewahrungsfrist regelmäßig 6 oder 10 Jahre.

Rechte des Betroffenen
- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO), soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht

Widerruf einer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerderecht: Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).

Keine automatisierten Entscheidungen
Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Details zu den Verarbeitungsprozessen

Datenschutz und Rechte des Betroffenen
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- Anträge betroffener Personen
    - **Zweck:** Erfüllung der Anträge betroffener Personen gem. Kap. 3 der DS-GVO (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruch) zwecks Erfüllung der gesetzlichen Pflichten des Verantwortlichen.
    - **Betroffener:** Interessenten, Kunden, Lieferanten
    - **Datenkategorien:** Kontaktdaten, Protokolldaten
    - **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
    - **Empfänger/Kategorien:** Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
    - **Drittlandübermittlung:** Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
    - **Speicherdauer/Löschung:** Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
    - **Bereitstellung/Folgen:** Ohne eine Bereitstellung der Daten kann keine Erfüllung des Antrags der betroffenen Person erfolgen.

Kunden- und Vertragsmanagement
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Verwaltung von Geschäftsbeziehungen** (Kunden, Lieferanten, Verarbeiter, Handelsvertreter)
    - Zweck: Systematische Verwaltung von Kunden- und Verarbeiterdaten und Handelsvertreterbeziehungen im CRM-System
    - Betroffener: Kunden, Verarbeiter
    - Datenkategorien: Internetnutzungsdaten, Kontaktdaten
    - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
    - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, Externe Empfänger, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
    - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
    - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.); 3 Jahre (berechtigtes Interesse).
- **Vertragsverhandlung und -management**
    - Zweck: Erstellung und Abwicklung von Verträgen in den Bereichen Vertrieb und Einkauf
    - Betroffener: Handelsvertreter, Kunden, Lieferanten, Verarbeiter
    - Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
    - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
    - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
    - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
    - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.

- Bereitstellung/Folgen: Vertragsdurchführung nicht möglich

- **Auftragsbearbeitung und Versand**
  - Zweck: Kontaktdaten von Ansprechpartnern des Kunden, Lieferanten, Verarbeiters und des Handelsvertreters sowie Auftragsinhalte werden zur Auftragsabwicklung erfasst und verarbeitet.
  - Betroffener: Handelsvertreter, Kunden, Lieferanten, Verarbeiter
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO).
  - Bereitstellung/Folgen: Der Vertrag ist nicht durchführbar.

- **Projektbetreuung**
  - Zweck: Betreuung von Projekten durch die Anwendungstechnik und die Regionaltechniker unter Zuhilfenahme der Handelsvertreter und unter Einbindung von Verarbeitern, Architekten, Fachplanern sowie spätere Einbeziehung des Fachhandels.
  - Betroffener: Auftraggeber, Handelsvertreter, Kunden, Projektbeteiligte
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Projektdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.

- **Großprojektbetreuung**
  - Zweck: Betreuung von Großprojekten durch VKI DSS unter Zurhilfenahme der Handelsvertreter und Regionaltechniker sowie unter Einbindung des Fachhandels
  - Betroffener: Handelsvertreter, Kunden, Verarbeiter
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

- **After-Sales-Management**
  - Zweck: Abwicklung von After-Sales- Reklamation, Retouren
  - Betroffener: Handelsvertreter, Kunden, Verarbeiter

- Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
- Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
- Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
- Bereitstellung/Folgen: Ohne Bereitstellung der Daten ist keine Bearbeitung der Reklamation/Retoure möglich.

- **Betrieb des Regenwächters**
  - Zweck: Betrieb des Regenwächters sowie des dazugehörigen Dashboards unter Verwendung von Kundendaten zur Information des Kunden über Gehäusetemperatur, aktuellen Wasserstand und Batteriekapazität
  - Betroffener: Interessenten, Kunden
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
  - Bereitstellung/Folgen: Ein Service ohne die Eingabe von personenbezogenen Daten möglich.
- **Benachrichtigung von Kontaktpersonen bei bestimmten Wasserpegeln**
  - Zweck: Auf den Dächern von Immobilien werden Messsensoren aufgebaut, die bei Erreichen eines bestimmten Wasserpegels, die in einem Webportal hinterlegten Kontaktpersonen benachrichtigen.
  - Betroffener: Kunden, Ansprechpartner beim Verarbeiter, Dachbesitzer, Facilitymanager und Immobilienverwaltung.
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Marketing und Veranstaltungen
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Auftritt auf Messen**

- Zweck: Repräsentation des Unternehmens auf Messeveranstaltungen (z.B. Azubi, Dach + Holz)
- Betroffener: Interessenten, Kunden, Lieferanten
- Datenkategorien: Kontaktdaten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
- Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
- Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

- **Mailingaktionen (Postversand)**
  - Zweck: Durchführung von Werbemaßnahmen auf postalischem Weg gegenüber Kunden und Interessenten
  - Betroffener: Interessenten, Kunden
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- **Newsletterversand (E-Mail)**
  - Zweck: Versand von Informationen an Kunden und Interessierte zu Angeboten, Dienstleistungen, Produkten oder zum Unternehmen und seinen Mitarbeitern zwecks Förderung der Kundenbindung und Gewinnung neuer Kunden.
  - Betroffener: Interessenten, Kunden
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- **Einladung zu Veranstaltungen (insbes. Webinar-/Seminareinladungen)**
  - Zweck: Einladung von Interessenten, Kunden, Beschäftigten, Geschäftspartnern zu internen und externen Veranstaltungen und Fach-Seminaren über Webformulare, Partner, E-Mail etc.
  - Betroffener: Interessenten, Kunden, Partner, Verarbeiter
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Dritter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

- Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
- Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO).
- Bereitstellung/Folgen: Keine Einladung zum Seminar ohne Bereitstellung der Daten

- **Durchführung von Webinaren/Seminaren**
  - Zweck: Durchführung von Webinaren/Seminaren zu Produkten von Sita und Verbundpartnern sowie Regel- und Normenwerken , Dienst- und Serviceleistungen.
  - Betroffener: Interessenten, Kunden, Verarbeiter
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
  - Bereitstellung/Folgen: Ohne eine Bereitstellung der Daten ist eine Teilnahme am Webinar/Seminar nicht möglich.

- **Gestaltung von Produktbroschüren und Preislisten**
  - Zweck: Gestaltung von Produktbroschüren und Preislisten sowie deren Veröffentlichung auf der Webseite und in Print, ferner der Versand der Broschüren und Preislisten zwecks Bekanntgabe von Neuerungen/Änderungen bei Sita.
  - Betroffener: Handelsvertreter
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

- **Versand von Preislisten, Broschüren und Werbematerialien**
  - Zweck: Versand von Preislisten, Broschüren und Werbematerialien auf Anfrage externer Parteien.
  - Betroffener: Interessenten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.

- Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

- **Verteilung von Werbemitteln**
  - Zweck: Verteilung von Werbemitteln an den Außendienst und Dokumentation der Verteilung
  - Betroffener: Interessenten, Kunden
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.

- **Entgegennahme von Fragen über den Chat (Baufragen.de)**
  - Zweck: Entgegennahme von Fragen über den Chat (Baufragen.de) auf der Homepage von Sita sowie über Baufragen.de selbst sowie Beantwortung der eingehenden Fragen.
  - Betroffener: Interessenten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Projektdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.
  - Bereitstellung/Folgen: Bei Nichtbereitstellung können die Fragen der betroffenen Personen nicht beantwortet werden.

Lieferanten- und Beschaffungsmanagement
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Grundsätzlicher Beschaffungsablauf**
  - Zweck: Organisation und Durchführung von Einkauf und Beschaffung sowohl von Waren und Dienstleistungen
  - Betroffener: Externe Dienstleister, Lieferanten, Partner
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.

- Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.) (HGB). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
- Bereitstellung/Folgen: Ohne eine Bereitstellung der Kontaktdaten ist kein Vertragsschluss möglich bzw. wird dieser erschwert.

- **Vertragsmanagement Lieferanten**
  - Zweck: Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Vertragsmanagements mit Lieferanten dient der Anbahnung, Verwaltung und Abwicklung von Lieferantenverträgen. Dies umfasst insbesondere die digitale Erfassung, Speicherung und Verwaltung von Lieferantenverträgen, die Analyse und Optimierung von Einkaufsprozessen sowie die Einhaltung rechtlicher und vertraglicher Verpflichtungen, insbesondere im Bereich der Compliance. Die Verarbeitung erfolgt über eine cloudbasierte SaaS-Lösung zur Digitalisierung und Automatisierung des Einkaufsmanagements.
  - Betroffener: Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
  - Bereitstellung/Folgen: Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Die betroffene Person ist zur Bereitstellung der Daten verpflichtet, da ohne diese eine vertragliche Zusammenarbeit nicht möglich ist. Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen Daten kann zur Ablehnung der Geschäftsbeziehung führen.

Finanzwesen und Forderungsmanagement
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Bonitätsprüfung**
  - Zweck: Durchführung von Bonitätsprüfungen über Creditreform vor Abschluss von Verträgen sowie jährliche Abfrage von Bonitätsangaben relevanter Lieferanten zur Identifikation von Engpässen in der Lieferkette.
  - Betroffener: Interessenten, Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Bonitätsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.
  - Bereitstellung/Folgen: Ein Vertragsschluss ist ohne eine Einholung der Bonitätsauskünfte nicht ohne weiteres möglich.

- **Rechnungswesen, Zahlungsverkehr und Onlinebanking**
  - Zweck: Kontoauszüge kontrollieren um Zahlungsein- ausgänge festzustellen, Vornahme von Überweisungen und Durchführung des Lastschriftverfahrens per Onlinebanking.
  - Betroffener: Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Abrechnungsdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. BDSG; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. BDSG
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, Nicht-öffentliche Stelle
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
  - Bereitstellung/Folgen: Kein Rechnungswesen und keine Zahlungen möglich
- **Mahnung und ggf. nachfolgendes Inkasso**
  - Zweck: Interne Durchführung von Mahnungen und ggf. Durchführung des Inkassos über Creditreform oder Rechtsanwälte
  - Betroffener: Kunden
  - Datenkategorien: Abrechnungsdaten, Bonitätsdaten, Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, Sonstige Empfänger
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.); 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
- **Controlling mit Personenbezug**
  - Zweck: Planung, Steuerung und Kontrolle aller Unternehmensbereiche
  - Betroffener: Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Abrechnungsdaten, Arbeitszeitdaten, Gehaltsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse); 2 Jahre (ArbZG). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.
- **Prüfung der Buchhaltungsunterlagen durch Steuerberater / Wirtschaftsprüfer / Betriebsprüfer**
  - Zweck: Durchführung von Buchhaltungsarbeiten und Erstellung bzw. Prüfung des Jahresabschlusses sowie Kontrollen durch den Betriebsprüfer
  - Betroffener: Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Abrechnungsdaten, Kontaktdaten

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, Sonstige Empfänger, Nicht-öffentliche Stelle, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
- Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
- Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
- Bereitstellung/Folgen: Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen, Bußgelder, wirtschaftliche Nachteile

Compliance und Hinweisgebersystem
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Sanktionslistenprüfung (Terrorlisten-Abgleich)**
  - Zweck: Abgleich von Daten mit Sanktions- und Terrorlisten zur Einhaltung der Anti-Terror-Verordnungen.
  - Betroffener: Bewerber, Externe Berater, Externe Dienstleister, Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Öffentliche Stelle, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
  - Bereitstellung/Folgen: Gesetzesverstoß.
- **Whistleblowing**
  - Zweck: Meldung von Vorfällen, die sich auf die ethische, moralische oder strafrechtliche Verstöße beziehen.
  - Betroffener: Auftraggeber, Externe Berater, Externe Dienstleister, Freiberufler, Handelsvertreter, Kunden, Lieferanten, Projektbeteiligte, Verarbeiter, Zeitarbeiter, Es können alle Kategorien betroffener Personen betroffen sein.
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 10 HinSchG
  - Empfänger/Kategorien: Externe Empfänger, Interne Fachabteilungen, Inkassodienstleister und Rechtsberater
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 3 Jahre (berechtigtes Interesse). Startzeitpunkt: Erhebung der Daten.
  - Bereitstellung/Folgen: Gesetzes- oder Vertragsverstoß

Kommunikation und Post
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **Entgegennahme und Weiterleitung von E-Mails (info@) sowie Telefonaten**
  - Zweck: Entgegennahme und Weiterleitung von E-Mails (info@) sowie Telefonaten innerhalb des Hauses
  - Betroffener: Interessenten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- **Eingangs- und Ausgangspost**
  - Zweck: Eingangspost: Öffnung, Scannen und Verteilung der (digitalen) Post an die empfangenden Abteilungen.
  - Betroffener: Interessenten, Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

IT- und Informationsmanagement
Verarbeitungstätigkeiten in diesem Prozess:

- **IT-Betrieb: Groupwaresystem (E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben, Support)**
  - Zweck: Verwendung von Groupwaresoftware und damit verbundene Verarbeitung von personenbezogenen Daten in E-Mails, Kalendern, Kontaktbüchern, Aufgabenplanungstools und Support.
  - Betroffener: Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten, Verbindungsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen, Sonstige Empfänger, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter)
  - Drittlandübermittlung: Möglich (insbesondere USA); Garantien siehe Abschnitt „Drittlandübermittlungen“.

- Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

- **Dokumentenmanagementsystem (DMS)**
  - Zweck: Betrieb eines Dokumentenmanagementsystems (DMS) zur revisionssicheren Ablage von Dokumenten aller Art und Nachvollziehbarkeit deren Erstellung, Veränderung und Löschung (Integrität).
  - Betroffener: Kunden, Lieferanten, Die Dokumente können sich auf alle Kategorien betroffener Personen beziehen, die typischen Kategorien betroffener Personen sind jedoch die hier benannten.
  - Datenkategorien: Protokolldaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO).
- **EDI**
  - Zweck: Austausch Auftragsbezogener Informationen/Daten mit Kunden
  - Betroffener: Kunden
  - Datenkategorien: Kontaktdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- **IT: IT-Betrieb (Drucker, Multifunktionsgerät, Scanner)**
  - Zweck: Vornahme von Druck-, Scan-, Faxtätigkeiten zur Kommunikation mit externen Geschäftspartnern
  - Betroffener: Interessenten, Kunden, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- **Sita-Wiki**
  - Zweck: Der Betrieb eines Intranets zwecks Veröffentlichung interner Bekanntmachungen, der Bereitstellung von Dokumenten, zur Nutzung als innerbetrieblicher Kommunikationskanal und der Verbesserung des täglichen Betriebs.
  - Betroffener: Externe Dienstleister, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

- Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
- Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
- Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- Bereitstellung/Folgen: Eine Nutzung des Intranets ohne Bereitstellung der benannten Daten ist nicht möglich.

- **Flip-App**
  - Zweck: Der Betrieb der Flip-App zwecks Veröffentlichung interner Bekanntmachungen, der Bereitstellung von Dokumenten, zur Nutzung als innerbetrieblicher Kommunikationskanal und der Verbesserung des täglichen Betriebs.
  - Betroffener: Externe Dienstleister, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Protokolldaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Auftragsverarbeiter, Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: Die Löschung erfolgt nach Zweckerreichung und Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
  - Bereitstellung/Folgen: Eine Nutzung der App ohne Bereitstellung der benannten Daten ist nicht möglich.

- **Interne Hotline**
  - Zweck: Interne Hotline erhält Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten zur Beantwortung telefonischer Anfragen. Interne Hotline nimmt Daten von Anrufern (Kunden, Handelsvertreter, Verarbeiter, Interessenten) entgegen.
  - Betroffener: Handelsvertreter, Interessenten, Kunden, Verarbeiter, Lieferanten
  - Datenkategorien: Kontaktdaten, Vertragsdaten
  - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
  - Empfänger/Kategorien: Interne Fachabteilungen
  - Drittlandübermittlung: Keine Absicht zur Drittlandsübermittlung.
  - Speicherdauer/Löschung: 10 Jahre (AO); 10 Jahre (Bilanzen, etc.); 10 Jahre (Bilanzen, etc.) (HGB). Startzeitpunkt: Abschluss des Jahres der Transaktion.
  - Bereitstellung/Folgen: Ohne eine Bereitstellung personenbezogener Daten ist die Bearbeitung der Fragen des Anrufers nicht möglich.